



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la  
Institución Educativa inicial N.º 588 “Emilia Barcia  
Boniffatti” distrito de Puente Piedra**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**AUTORA**

**Br. María Isabel Acuña Huerta**

**ASESOR**

**Mgtr. José Omar García Tarazona**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA  
Y TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Atención integral del infante, niño y adolescente.**

**PERÚ – 2017**

---

Presidente

---

Secretario

---

Mgtr. José Omar García Tarazona

Vocal

### **Dedicatoria**

A mis hijos Karinski, Kenny, Kiangsi y Mariana quienes fueron un gran apoyo emocional. A mi esposo Lenin Alejandro quien me dio un apoyo moral y económico, aun que hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome por todo esto les agradezco de todo corazón. A ti Dios que me diste la oportunidad de vivir y regalarme una familia maravillosa.

### **Agradecimientos**

A mi familia por impulsarme de seguir con mis estudios, y a mis profesores que con su enseñanza me han permitido culminar la presente tesis. Muy especialmente a mi asesor Mgtr. José Omar García Tarazona por la conducción y dedicación en esta investigación. A dios por darme la vida.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, María Isabel Acuña Huerta, estudiante del Programa de Titulación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 32265005, con la tesis titulada *Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” distrito de Puente Piedra*, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, abril de 2016

---

María Isabel Acuña Huerta  
DNI 32265005

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, presento la tesis denominada *Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” distrito de Puente Piedra*, con el propósito de obtener el título de Licenciada en Educación Inicial.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación básica regular específicamente se trabajó con los estudiantes de la institución educativa con el ánimo de identificar el nivel de habilidades sociales.

La investigación está conformada por los siguientes capítulos:

La investigación consta de VI capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el planteamiento del problema; el segundo capítulo corresponde al Marco referencial, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio como: Habilidades sociales; el capítulo III trata sobre las hipótesis; el capítulo IV, se refiere al marco metodológico de la investigación, el capítulo V, trata sobre los resultados y el último capítulo que es el VI trata sobre la discusión.

*La autora*

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

### CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Realidad problemática	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.3 Problemas específicos	19
1.3 Objetivos	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 Justificación, relevancia y contribución	20

### CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes	23
-------------------	----

2.1.1	Antecedentes internacionales	23
2.1.2	Antecedentes nacionales	24
2.2	Marco teórico	27
2.2.1	Definición de habilidad	27
2.2.2	Definición de habilidades sociales	27
2.2.3	Dimensiones de las habilidades sociales	30
2.2.4	Teoría de las habilidades sociales	42
2.2.5	Clasificación de las habilidades	43
2.2.6	Importancia de las habilidades sociales	44

### CAPÍTULO III: VARIABLES

3.1.	Identificación de variables	51
3.2.	Descripción de variables	51
3.2.1.	Definición conceptual	51
3.2.2.	Definición operacional	51

### CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO

4.1	Tipo y diseño de investigación	53
4.2	Población, muestra y muestreo	54
4.3	Técnicas e instrumento de recolección de datos	54
4.4	Validación y confiabilidad	55
4.5	Método de análisis de datos	57



CAPÍTULO V: RESULTADOS	
5.1 Presentación de resultados	59
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN	63
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS	68
APÉNDICE	
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Matriz de operacionalización	
Anexo 3 Instrumento	
Anexo 4 Confiabilidad – KR20	
Anexo 5 Juicio de expertos	
Anexo 6 Base de datos	

## Índice de tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable habilidades sociales</i>	51
Tabla 2	<i>Distribución de la población de los niños y niñas</i>	54
Tabla 3	<i>Juicio de expertos</i>	55
Tabla 4	<i>Confiabilidad KR20</i>	56
Tabla 5	<i>Distribución de frecuencia de los niveles de habilidades sociales básicas</i>	59
Tabla 6	<i>Distribución de frecuencia de los niveles de habilidades sociales intermedias</i>	60
Tabla 7	<i>Distribución de frecuencia de los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos</i>	61
Tabla 8	<i>Distribución de frecuencia de los niveles de habilidades sociales</i>	62

## Índice de figuras

<i>Figura 1</i>	Niveles de habilidades sociales básicas	59
<i>Figura 2</i>	Niveles de habilidades sociales intermedias	60
<i>Figura 3</i>	Niveles de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	61
<i>Figura 4</i>	Niveles de habilidades sociales	62

## **Resumen**

La investigación titulada *Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa inicial N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti de Puente Piedra* tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años.

La presente investigación, se ubicó en el diseño no-experimental, descriptivo y transversal, la población de estudio estuvo formada conformada por un número de 105 niños de 5 años en la Institución Educativa inicial n.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra. El muestreo fue censal, y la recopilación de datos se utilizó el instrumento aplicado a la variable habilidades sociales, el análisis de los datos se realizó con mediante grafico de barras y tablas de frecuencias.

Luego del procesamiento y análisis de interpretación de resultados, se llegó a la conclusión: Los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra presentan niveles deficientes de habilidades sociales, con la prevalencia de un 84,7% que se encuentra en proceso.

***Palabras clave:*** Habilidades sociales.

## **Abstract**

The qualified investigation: "The social skills in children and 5-year-old girls of the Educational initial Institution N ° 588 "Emilia Barcia Boniffatti" of Bridge Stone"; it had as aim determine the level of social skills in the children and 5-year-old girls. The present investigation, it was located in the non-experimental, descriptive and transverse design, the population of study was formed shaped by a number of 105 5-year-old children in the Educational initial Institution N° 588 "Emilia Barcia Boniffatti" of Bridge Stone.

The sampling was sensual, and the summary of information was in use the instrument applied to the variable social skills, the analysis of the information was realized with bar chart and tables of frequencies.

After the processing and analysis of interpretation of results, it came near to the conclusion: The children and 5-year-old girls of the I.E.I. N ° 588 "Emilia Barcia Boniffatti" of Bridge Stone present deficient levels of social skills, with the prevalencia of 84,7 % who is in process.

***Keywords:*** Social skills.

## **Introducción**

La presente investigación, titulada *Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” distrito de Puente Piedra*, que pretende describir el aprendizaje de números.

La tesis está dividida en seis capítulos, a través de los cuales se explica detenidamente el problema que origina la investigación, las hipótesis planteadas, el marco teórico que respalda el estudio, la metodología seguida y los resultados obtenidos.

La investigación parte de la realidad existente en el país, más específicamente en la Institución Educativa Inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra, donde existe estudiantes con dificultades en sus habilidades sociales, con dificultades en la interacción con otros niños.

La investigación es de tipo básica, de diseño descriptivo simple, con una muestra de 105 niños de 5 años a quienes se les aplicó una lista de cotejo que fue debidamente validado por un juicio de expertos quienes respaldaron su confiabilidad.

El presente trabajo de investigación, de acuerdo a los lineamientos de la Universidad César Vallejo, presenta la siguiente estructura.

En el Capítulo I, Planteamiento del problema, se aborda la realidad problemática donde se realizó, la formulación del problema, justificación y, objetivos: tanto general como específicos,

En el Capítulo II, Marco referencial, se exponen aspectos y teorías referidas al tema central, dicha teoría es sustentada por autores y trabajos de investigación, recabada a través de un estudio cuidadoso de los aspectos que deben determinar el desarrollo de habilidades sociales.

En el Capítulo III, Variables, que consigna la identificación y descripción de variables.

En el Capítulo IV, Marco metodológico, se exponen la metodología la realización de este trabajo, como el tipo y diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, técnicas e instrumento de recolección de datos, validación y confiabilidad del instrumento.

El capítulo V, Resultados, está referido al análisis de los resultados de acuerdo a las dimensiones de la variable habilidades sociales.

El capítulo VI, Discusión, que implica la comparación entre los resultados obtenidos y los antecedentes.

Finamente, las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos que comprenden los hallazgos y recomendaciones.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**



## **1.1 Realidad problemática**

En el presente siglo XXI, hablar de habilidades sociales es hablar de la función que cumple una persona expuesta tanto en la adquisición de conocimientos y actualización de los mismos, como para el desenvolvimiento de habilidades exigibles en nuestra sociedad por estar en permanente cambio, y porque crea una relación eficaz y satisfactoria con los demás actores. Ellos ponen de manifiesto un buen desenvolvimiento, buenas relaciones interpersonales, con la regulación de conducta a través de la asertividad y empatía, las cuales evitan, ansiedad en situaciones difíciles y novedosas.

Las habilidades sociales se presentan a lo largo de la vida de la persona, la formación se da en el hogar y reforzado en la escuela, existiendo diferentes clases de habilidades sociales, que son de utilidad en la vida cotidiana de cada persona para su relación con otras personas.

Monjas (2006), señaló que las habilidades sociales son destrezas sociales particulares de la persona, que se requiere para el desarrollo de las relaciones interpersonales, y comprende comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad, que se manifiestan interactuando con las demás personas.

Los tipos de habilidades sociales que se pueden entrenar, son: la asertividad, la empatía, la comunicación no verbal, la planificación, el establecer metas y objetivos, la resolución de problemas; estas son estrategias aprendidas de manera natural. Existen teorías como del condicionamiento operante desarrollado por Skinner (1938), quien señaló que la conducta está regulada por el entorno donde se realiza dicho comportamiento.

En la actualidad, es necesario reconocer que en algunas instituciones educativas, las docentes son conscientes de la importancia de las habilidades sociales pero no lo ejecutan por diferentes motivos: edad, falta de organización, por falta de actualización entre otros. En la revisión de la literatura, se observó que los niños del nivel inicial presentan deficiencias en el área personal social, donde las docentes refieren que un significativo 21% de niños presenta buenos niveles de habilidades sociales.

Wentzeel y Wigfield (1998) señalan que las habilidades socioemocionales son importantes para un adecuado desarrollo infantil. Un niño con pocas habilidades socioemocionales está en riesgo de desarrollar problemas en el colegio.

Según Caballo (2003), la conducta socialmente habilidosa es una conducta emitida por la persona en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes y opiniones de ese individuo de un modo adecuado a la situación y respetando la conducta de los demás.

En la I.E.I. N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra, se ha observado que, los niños no participan en las actividades de aprendizaje ni en las actividades lúdicas, donde se debería promover el desarrollo de las habilidades sociales que favorezcan la autonomía e integración de los niños en sus interacciones interpersonales. Por ello, se considera de suma importancia ejecutar la presente investigación.

Otro inconveniente presente en el aula de los niños y niñas de 5 años fue que se agredían tanto física (golpe con la mano, con los juguetes) como verbalmente (insultos, apodos con palabras). A esto se suma que algunos de ellos se aislaban, no querían participar en la clase y tenían temor de expresarse ante los demás, todo esto dificulta la integración y

socialización de los niños y niñas, ante la problemática descrita se formulan los siguientes problemas.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales básicas en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra?

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales intermedias en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra?

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivos generales**

Determinar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar el nivel de las habilidades sociales básicas en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra.

Identificar el nivel de las habilidades sociales intermedias en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra.

Identificar el nivel de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.º 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra.

## **1.4 Justificación, relevancia y contribución**

### **Teórico**

Se justifica porque permite identificar los niveles de habilidades sociales de los estudiantes, fundamentándose en los planteamientos teóricos de Goldstein (1989) que determina las dimensiones de acuerdo al Inventario de Habilidades Sociales y Caballo (2003). Este señala a las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

### **Práctico**

Permite conocer las diferentes habilidades sociales, porque será de utilidad para el ejercicio de nuestro trabajo como docentes de educación inicial, para orientarnos y brindar servicios de tutoría a las necesidades que presenten los niños y niñas en el plano social y psicológico mediante en buen desarrollo de las habilidades sociales. Por consiguiente, se propone desarrollar las habilidades sociales, para fomentar en el niño la capacidad de relacionarse con sus compañeros, de expresar sus emociones y experiencias, de empezar a mantener una independencia tanto en plano personal y tanto en el auto cuidado.

### **Metodológico**

Se justifica porque responde a una metodología inductiva-deductiva, que permitió elaborar y utilizar instrumentos de recolección de datos que fueron debidamente validado y que podrán ser utilizado en investigaciones relacionadas con la variable.

## **II. MARCO REFERENCIAL**

## **2.1. Antecedentes**

### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Dentro del ámbito internacional, Martínez (2012) realizó la tesis titulada *Los juegos cooperativos y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en la educación inicial: Un estudio de casos en la Universidad Abierta Americana de Argentina*. Dicha investigación tuvo como objetivo indagar el modo mediante el cual los docentes de Los jardines de infantes del Partido de Tres de Febrero generan propuestas de juego cooperativo para desarrollar habilidades sociales; de tipo no experimental y diseño descriptivo, y se utilizó listas de cotejo que fueron aplicadas por los docentes, llegando a la siguiente conclusión: Los juegos cooperativos se relacionan directamente con el desarrollo de habilidades sociales en la educación inicial, favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales.

Por otro lado, Franco, Correa y Escalante (2011) desarrollaron la tesis titulada *Estudio comparativo de las habilidades sociales en estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellín, en la Fundación Universitaria Luis Amigo*. El estudio tuvo como objetivo comparar las habilidades sociales en estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellín; de tipo básico y diseño descriptivo comparativo, se aplicó un inventario de habilidades sociales de Goldstein (1990), a una muestra comprendida por 70 sujetos, asimismo se llegó a la siguiente conclusión: Existe una diferencia considerable en la adquisición de habilidades sociales de los niños de estrato socioeconómico bajo y alto, los resultados obtenidos del estrato 2 es que hace notar que los niños de este nivel socioeconómico son más hábiles socialmente, los resultados de la investigación varían según las respuestas de los niños, lo cual marca una gran diferencia en los niveles sociales de ellos.

Además, Pacheco (2010) presentó la tesis titulada *Las habilidades sociales y el comportamiento asertivo de niños y niñas en edad escolar*. Dicho estudio se desarrolló en la Universidad Rafael Urdaneta y tuvo como objetivo determinar el efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de adolescentes en edad escolar. La investigación fue correlacional, con un nivel explicativo además de un diseño experimental. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, empleando un cuestionario. Los resultados se analizaron estadísticamente y donde se determinó que el comportamiento en los adolescentes se tornó de inadecuado a un adecuado comportamiento asertivo. Concluyendo que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el comportamiento asertivo. Se recomendó a los docentes tomar en consideración los resultados a objeto de reforzar el comportamiento asertivo con la finalidad de minimizar los rasgos de agresividad. La investigación propone un programa de mejora de las habilidades sociales para la optimización del comportamiento asertivo en los estudiantes, con contenidos acordes a su edad y grado.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Dentro del ámbito nacional, Páucar (2014) desarrolló la tesis titulada *Habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo -2014*, en la Universidad César Vallejo y tuvo como objetivo describir cómo se presentan las habilidades sociales en los estudiantes de 5 años; de tipo básico y diseño descriptivo simple, y aplicó una lista de chequeo que aplicó a 64 niños y niñas de 5 años, llegando a las siguientes conclusiones: Los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo – 2014 presentan niveles bajos en las habilidades sociales, con deficiencias en el desarrollo de las habilidades sociales básicas e intermedias; donde solo el 7,8% logró un nivel alto. Los estudiantes de 5 años de la Institución



Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo – 2014 presentan niveles bajos en las habilidades sociales básicas; evidenciándose deficiencia en poder iniciar y finalizar una conversación, escuchar, formular preguntas, expresar afecto. Los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo – 2014 presentan niveles bajos en las habilidades sociales intermedias como: Realizar conversaciones en grupo, ofrecer disculpas, solicitar ayuda, conocer los sentimientos propios y el de los demás, controlar el miedo

Agregando a ello, Carhuanchó (2010) desarrolló la tesis doctoral titulada *Las habilidades sociales y su relación con la inestabilidad emocional en los estudiantes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario de la provincia de Jauja*, en la Universidad del Centro, para lo cual aplicaron un cuestionario de encuesta de 20 preguntas para la variable habilidades sociales y 20 preguntas para la variable inestabilidad emocional, aplicada a 30 estudiantes de la institución educativa “San José” Jauja, la muestra fue probabilística con un nivel de significancia del 5% es igual a 300 estudiantes, el objetivo fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la inestabilidad emocional de los estudiantes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario de la Provincia de Jauja. La investigación fue de carácter cuantitativo, tipo aplicada, método descriptivo y de diseño descriptivo - correlacional. Según el diseño, se utilizó los estadígrafos de la estadística descriptiva (media, desviación estándar) e inferencial y, para contrastar la hipótesis se hizo uso de la prueba “r” de Pearson y la “t” de Student, que arrojó como resultado que existe una correlación significativa débil ( $r=0.073$ ), con lo que concluye que: No existe una relación directa y positiva entre las habilidades sociales y la inestabilidad emocional de los estudiantes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario de la provincia de Jauja.

Por otra parte, Caravedo (2010) desarrolló la tesis titulada *Niveles de habilidades sociales en escolares de Primaria en Lima*”, en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE, en dicha investigación se planteó como objetivo general determinar el nivel de habilidades sociales en escolares de primaria. Es una investigación de tipo descriptiva comparativa que concluye: Existen diferencias significativas en los niveles de las habilidades sociales tanto en colegios estatales como particulares según la variable edad. Existen diferencias significativas en los niveles de las habilidades sociales de acuerdo al centro educativo. Existen diferencias significativas en los niveles de las habilidades sociales en colegios estatales según la variable sexo.

Por último, Mendoza (2010) realizó la tesis titulada: *Las habilidades sociales de los alumnos de la I.E “Artemio Requena” del distrito de Catacaos*, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y se planteó como objetivo general: Determinar el nivel de habilidades sociales de los alumnos de la I.E Artemio Requena del distrito de Catacaos. La investigación es de tipo explicativa y diseño transversal, que concluye: La mayoría de los estudiantes presentan problemas de habilidades sociales, conducta social anómala, timidez, escasa relación social entre otros.; sumándose el hecho de que muchos son niños trabajadores y están sometidos a un medio social poco conveniente para su edad.

## **2.2 Marco teórico**

### **2.2.1 Definición de habilidad**

Para dar un concepto, Muñoz y Crespi (2011) definen una habilidad como “las conductas específicas y necesarias para desempeñar exitosa y satisfactoriamente una actividad, que se adquieren sobre la base de la experiencia anteriormente recibida” (p. 17).

Para Sarafino (2007), el término habilidad como un componente social “Proviene del modelo psicológico de la modificación de conducta y se expresa en la competencia social, siendo esta el conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos” (p. 76).

Por ello, se puede afirmar que la competencia social es el conjunto de comportamientos aprendidos relacionados eficientemente con las relaciones interpersonales, así, las habilidades sociales son comportamientos propios del ser humano para desarrollarse en la sociedad.

### **2.2.2 Definición de habilidades sociales**

Con respecto a habilidades sociales, Goldstein, Sprafkin y Gershaw (1989) definen como habilidad social “las conductas requeridas para tener una vida satisfactoria y efectiva en el ámbito social, laboral y educativo, que le brinden al sujeto recursos para adquirir seguridad y autoconfianza en una variedad de situaciones de interacción” (p. 66). Presentan un amplio panorama de espacios de ejecución de las habilidades sociales que pueden sustentar la base de un apropiado conducirse y en este caso dirigido, al estudiante para desarrollar habilidades y capacidades en ellos.

Alberti y Emons (2000) consideran la habilidad social como la conducta que determina en una persona realizar actividades de acuerdo a sus intereses, defender con pasión sus convicciones inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos y ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (p. 64). Ello implica que, el desarrollo de las habilidades sociales, permite a las personas poder interactuar con otras personas de tal manera que la comunicación verbal, escrita o gestual, permita una verdadera socialización.

Caballo (2003) señaló que las habilidades sociales son un conjunto de conductas manifestadas por la persona en su relación con otras personas, expresando sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de acuerdo a la realidad, guardando respeto de las conductas de los demás y resolviendo problemas inmediatos de cada situación, minimizando la presencia de futuros problemas.

El autor también señala que las habilidades sociales son expresiones o acciones, que un individuo muestra, ante los demás como signo de identidad y pertenencia a un grupo social, que le permite poder resolver problemas de interacción en dicho grupo.

Papalia (2004) define a las habilidades sociales como, “destrezas que se manifiestan en la conducta del individuo y quedan reflejadas en sus actitudes y en la capacidad de responder a estímulos sociales en beneficio propio y de otros” (p. 72). Las habilidades sociales permiten un tipo de comportamiento que es socialmente recompensado, de modo que el sujeto al manifestarlas se ve más aceptado y valorado.

La autora señala que un individuo necesita de las habilidades sociales para interactuar adecuadamente con otros, en referencia a un contexto o realidad social determinada y específica, dichas habilidades permiten la emisión de respuestas o conductas socialmente adecuadas. Lo que a su vez aumenta el reforzamiento social y las respuestas positivas aprobadas por el medio social, debido a que las habilidades sociales son recíprocas.

El estudio de las habilidades sociales se ubica en el marco de la psicología social en función de que ésta estudia al hombre y a sus procesos de interacción social, interesándose por el efecto de los grupos y de los productos de la cultura sobre la conducta individual.

Así lo conceptualizan Mayer y Geher (2006), "la habilidad para generar sentimientos que faciliten el pensamiento; como la habilidad para regular, reflexivamente, las conductas emocionales de tal manera que favorezcan el crecimiento intelectual y emocional" (p. 89).

Los autores señalaron que las habilidades sociales se refieren a las capacidades específicas para una actividad en particular; dentro de un contexto social., que le permite interactuar con otras personas.

Según Monjas (2006), las habilidades sociales son capacidades muy particulares de la persona en la ejecución competente de una tarea social. Son indispensables en la interacción y relación con otras personas de manera efectiva y satisfactoria en dicha relación.

La autora, otorga el mismo significado a los términos de habilidades sociales y habilidades de interacción social entendiendo que las habilidades sociales son interacciones que se dan con otros individuos, dentro del medio social; llámese familia, escuela, pares, etc. Estas destrezas que incluyen aspectos cognitivos, afectivos, sociales y lingüísticos se aprenden de manera continua, y le permiten al individuo interactuar eficazmente con el grupo, el cual obtiene el aprendizaje de estas destrezas por imitación. El vivir en una sociedad significa también la convivencia normada y de consenso en las relaciones, las normas y leyes que rigen nuestra vida las que forman un pacto tácito que permite a los individuos vivir en comunidad.

### **2.2.3 Dimensiones de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales según Goldstein (2002), se clasifican en seis grandes grupos; sin embargo para efectos de la investigación, se tomaron en cuenta, los siguientes grupos.

#### **Dimensión 1: Habilidades básicas**

El primer grupo denominado, según Goldstein (2002), habilidades sociales básicas o primeras habilidades sociales, están comprendidas por las habilidades adquiridas en los primeros años de vida, le permiten al niño el desarrollo de las destrezas de comunicación, a través de las cuales obtiene autonomía y autoconfianza, reflejada en una apropiada interacción con su entorno social. Generalmente el niño se halla ubicado en un entorno familiar que implícitamente va forjando las primeras habilidades de su vida y que servirán de base para habilidades mayores que posibilitarán una mejor correspondencia con su entorno.

Los autores Muñoz y Crespi (2011) mencionan la importancia de la comunicación como un elemento principal en la creación de las relaciones sociales, convirtiéndose en un componente inherente al resto de habilidades y competencias, por lo tanto es imprescindible que el individuo primero sea un buen comunicador como base al desarrollo de otras habilidades sociales. Por lo que se entiende la realidad de la actualidad donde con el uso de la tecnología moderna y las redes sociales, la comunicación se ha globalizado pero a la vez trae consigo nuevos efectos positivos y negativos en la comunicación personal.

Con referencia al tema de comunicación, Ballester (2009) señala que la habilidad de comunicar influye e impacta en el resto de competencias sociales, siendo un proceso inherente a la relación entre el individuo y su entorno, cuando el individuo se comunica se lleva a cabo un proceso de transmisión de información acerca de deseos, sentimientos o necesidades a la

persona a la que se dirige, por lo tanto involucra la efectividad para transmitir adecuadamente dicha información para obtener como resultado una interacción apropiada y recíproca.

Dentro de estas habilidades, Goldstein (2002) considera la habilidad de: escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas, exponer ideas, hacer un cumplido, las cuales aprendidas por el niño durante sus primeros años, siguen desarrollándose y son reforzadas en las siguientes etapas, dando lugar al desarrollo de habilidades más complejas, son entonces conductas que facilitan la adquisición de las habilidades conversacionales y de escucha activa.

Al respecto, Muñoz y Crespi (2011) definen la escucha activa como la capacidad de captar mensajes verbales (palabras,) o no verbales (gestos, posturas, movimientos corporales), señala entonces que el individuo ha logrado desarrollar la habilidad de escuchar y entender las diferentes formas de comunicación y desde el punto de vista de quien habla, considerando las ideas, sentimientos y pensamientos que se hallan inherentes a lo que se está diciendo.

Precisamente, Goldstein (1989) señala que las primeras habilidades son habilidades de contacto, mantenimiento y finalización de la interacción comunicativa, es decir, como su nombre lo dice, básicas de una u otra manera lo practican en diferentes situaciones para desarrollar los siguientes y son: escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.

Iniciar una conversación. Para Pantoja (2000), iniciar una conversación, más o menos tiene que ver con la “actividad comunicativa verbal en la que dos o más hablantes alteran los papeles de emisor y receptor y negocian el sentido de los enunciados” (p. 83). El turno conversacional

se considera la unidad básica de la conversación, iniciar la conversación implica tomar el primer turno para luego ceder el turno al interlocutor. Deberá reconocerse que este momento es sumamente importante puesto que depende de este exitoso inicio el curso real de la conversación.

Para otros autores la conversación es el medio más importante que tenemos para comunicarnos oralmente, por eso el respeto a los modelos conductuales y opiniones de los otros es fundamental; si no se establece un diálogo armonioso, entonces solo escuchará la opinión personal y la interacción verbal se verá limitada.

Escuchar. Respecto a la habilidad de escuchar, Gómez (2001) señaló que consiste en realizar esfuerzo por comprender de la mejor manera, lo que comunican otras personas con quien se interactúa, siendo evidente para dichas personas. Por lo que esta habilidad no solo es escuchar, sino se trata de entender lo que se escucha a la otra persona, creándose un clima de confianza, favorece un estado de ánimo positivo y un intercambio personal eficaz.

Formular preguntas. La vida común y cotidiana es un permanente acto de explicación de cuanto acontece y sucede a nuestro alrededor, en ella resulta de necesidad ineludible saber formularse preguntas y la de saber formularse hipótesis de respuesta, por lo que en consecuencia es una actividad permanente y consustancial a nuestra existencia en la tarea de explicar lo que sucedió, sucede y puede suceder, si es tan importante saber preguntar en las habilidades sociales también tiene la misma o mayor importancia.

Reforzando la idea, Avellaneda (2001) explica respecto a la habilidad de saber formular preguntas y dice, “si no entiendo nada y tengo alguna duda, pregunta, pido que se me aclare lo que acaban de decir y así evito malos entendidos y confusiones que podrían



afectar la relación” (p. 23). Se entiende que, aparte de aclarar nuestras dudas también consiste en buscar la mejora de propuestas de solución ante situaciones problemáticas que se generen en el acto generativo.

Finalizar una conversación. Respecto a esta habilidad fundamental de finalizar una conversación, Gil y León (1998) dicen que es tan importante como la iniciación de la conversación, ya que la finalización brusca de una conversación puede implicar la negación de la persona de volver a hablar con nosotros; siendo importante que las personas se sientan satisfechas y disfruten con la conversación.

Por lo que se entiende, que finalizar la conversación es una de las habilidades sustanciales que aparentemente no tendría mayor trascendencia; sin embargo, de ello depende la continuidad armónica de las relaciones interpersonales y de hecho saberla concluir implica dejar abierto la posibilidad de un nuevo encuentro con la misma expectativa y disposición volitiva que el anterior, en caso contrario se corta esa posibilidad.

Expresar afecto. Saber expresar nuestros afectos en nuestras interrelaciones personales es tan importante como darle contenido a nuestras expresiones, a esta habilidad se refiere a los sentimientos, emociones, creencias, actitudes que influyen en nuestro comportamiento, están en el centro mismo de la vida mental de los seres humanos, unen el mundo de las personas, con las cosas y los sucesos, pues es tan amplia la influencia de los factores afectivos en nuestras conductas verbales, entender y controlar nuestros afectos y de los demás.

**Dimensión 2: Habilidades intermedias.** Según Goldstein (2002), son las que facilitan la interacción y adaptación del individuo en un grupo social, representado por familia, escuela y comunidad, el individuo convive con personas con las cuales comparte continuamente

objetivos, valores y normas , que representan las pautas de convivencia armónica, las mismas que son aprendidas y enseñadas por los padres, educadores, amigos, siendo el contexto social donde el individuo aprende ideas, creencias y valores que rigen su comportamiento social. Estas habilidades ayudan a desarrollar los lazos de cordialidad, amistad y respeto, permitiendo obtener una valoración favorable de los demás.

Goldstein (2002) considera en este grupo habilidades tales como: pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás. El actuar con cordialidad, aceptar reglas, cumplir disposiciones, son las competencias necesarias para el trabajo en equipo.

Conversaciones grupales. Con respecto a esta habilidad refiere Sáenz (2006) que la conversación en grupo tienen que ver mucho con la habilidad lingüística de interacción verbal en grupos y refiriéndose a ello dice que la lengua es un fenómeno de carácter social, consustancial a la vida del hombre en sociedad por lo que el aprendizaje-enseñanza y uso es también en el seno de la colectividad, desde y para la comunidad lingüística, en suma la interacción verbal en la comunidad ha hecho, que actualicemos nuestra práctica y hará vigente nuestro uso verbal. Se entiende por lo tanto que conversar grupalmente, implica hacer evidente la naturaleza de la comunicación humana, porque está hecho para la interrelación con los demás, y si esta interrelación se toma de manera intergrupal tiene una connotación diferente que la interpersonal, por lo que requiere de mayores habilidades como, manejo de referencia grupal, atención temática de diversas ideas, y cuando Sáenz dice actualizar y hacer vigente alude a practicarla permanentemente para interiorizarla como una habilidad regular.

Conversar con los demás. Respecto a la habilidad de convencer a los demás, Collazos (2000) dice:

Persuadir al destinatario planteando nuevas ideas o confrontando ideas no concordantes es fundamental para lograr la intención comunicativa que se pretende, esto depende de estrategias para aportar determinados argumentos y razones a partir de juicios de razonamiento lógico y todos los elementos necesarios que permitan alcanzar el propósito comunicativo. (p. 19)

Se tiene de referencia a Cassany (2001), que solía decir nada de lo que hacemos y decimos de manera gratuita está pensando para algún propósito, de eso depende la capacidad comunicativa, asegurar este éxito es lo que debemos de aprender, en efecto, resulta necesario saber lograr los propósitos de comunicación que perseguimos, y planeamos todo un discurso con tales propósitos, pero a la hora del discurso no coincide ni con la sombra de lo que hemos pensado ; es decir no hemos logrado en lo más mínimo los propósitos comunicativos.

Ofrecer disculpas. La habilidad de pedir disculpas, es el tercer indicador de las habilidades sociales avanzadas, que es necesario entenderla.

Bellaneda (2001) señaló algunas personas piensan que esta habilidad social está desfasada, porque consideran que pedir disculpas es sentirse menos, que al actuar de esa manera, equivale a tener una baja autoestima.

Se debe entender que disculparse de ninguna manera puede significar rebajarse, más bien significa un acto de tolerancia, respeto, consideración para con nuestro interlocutor, significaría arreglar algo que no resulta grato, es buscar relacionarse nuevamente con la persona que se hubiera ignorado o dañado.

Solicitar ayuda. Solicitar ayuda, es oír de los recursos dentro de las habilidades sociales avanzadas, que según Álvarez (1997), más o menos tiene que ver con el hecho de aceptar que tenemos limitaciones y existen cosas que escapan a nuestra manos, por lo que se requiere pedir ayuda.

También se presenta la situación de hacer pedidos reiterativos, desnaturalizándose la habilidad social, consistiendo en solicitar ayuda en un momento indicado, no se puede vivir aislados ni solos, necesitamos de la presencia de los demás y, si el caso es necesario, solicitar ayuda que posibilite nuestra interrelación personal, si se evita toda forma de apoyo por algún prejuicio o querer que todo nos lo resuelvan otros no son habilidades sociales.

**Dimensión 3: Habilidades relacionadas a los sentimientos.** En esta dimensión Goldstein (2002) señala que las emociones y sentimientos influyen en el desarrollo intelectual y social de los niños; desarrollándose emocionalmente de manera incipiente, que podría tener consecuencias negativas en el desarrollo intelectual, limitando las funciones cognitivas llámese (memoria, percepción y atención). En tanto que un desarrollo correcto en esta capacidad aumenta la motivación y las ganas de aprender en el estudiante. Este aspecto está siendo motivo de atención de especialistas y maestros para mejorar los efectos de resultados académicos que son condicionados por estos factores y que diversos programas y talleres se orientan a ello.

El mismo autor Goldstein (2002) manifiesta que aprender determinadas habilidades para el control de los sentimientos y emociones en los primeros años de vida del niño, es una garantía de éxito en el futuro desarrollo escolar y social y comprende en esta dimensión, la habilidad para conocer los propios sentimientos, expresarlos, comprender los sentimientos de

los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto recompensarse, siendo una dimensión muy importante a considerar si se desea una mejora de logros personales, escolares y sociales.

Acerca de lo mismo, Gentil y Laá (2009) señalan que el manejo adecuado de los sentimientos le permite al individuo experimentar los sentimientos propios de manera consciente y adecuada, así como comprender el sentimiento de otros y que la carencia del manejo de esta habilidad hace al niño vulnerable a la presión de sus pares o adultos pudiendo aceptar influencias negativas. Lo cual nos lleva a entender lo necesario que resultan las acciones de fortalecimiento del autoestima, de la inteligencia emocional, a fin de reforzar esta dimensión sobre todo en esta etapa de su vida en que pueden estar expuestos a situaciones de riesgo en su formación, pero que a la vez pueden ser más viables las modificaciones de actitudes o comportamientos.

Refiriéndose al mismo tema, Muñoz y Crespi (2011) señalan que saber decir no de la manera correcta genera una sensación de control en el desarrollo de las interacciones sociales y repercute positivamente en la autoestima. Por lo que se infiere que los niños y adolescentes que han desarrollado esta habilidad de decir no, en forma pertinente o asertiva, estarían relativamente menos expuestos a situaciones de riesgo que dependan de su decisión, contribuyendo a afirmar su estimación personal.

Muñoz y Crespi (2011) mencionan que los sentimientos están ligados a las emociones por lo tanto estos dos conceptos se encuentran relacionados entre ellos, los mismos autores definen la emoción como la:

Reacción inmediata del sujeto a un momento percibido que le favorece o no, y que aparece en un momento dado, que son consecuencia de aprendizajes, vivencias y experiencias personales. En tanto que los sentimientos son el resultado de las relaciones, acciones, vivencias y experiencias del individuo que implican estados afectivos estables y duraderos que se originan a partir de la experiencia frente a una situación continua y prolongada, y que tiene como base a las emociones. (p. 20)

Relacionando los sentimientos con el aspecto educativo, Bisquerra (2000) señala que los sentimientos tienen una fuerte influencia en la educación y ayudan a generar un clima idóneo para el aprendizaje en el contexto del aula. Un estudiante con habilidades para el manejo emocional y de los sentimientos es consciente de los estados emocionales propios y del estado emocional de los otros, siendo capaces de afrontar diferentes situaciones emocionales de manera apropiada y sin excesos.

Conocer los sentimientos propios. Esta habilidad de conocer y reconocer nuestros propios sentimientos, es el punto de partida de las buenas relaciones interpersonales, Bellaneda (2001) señaló que los sentimientos permiten informar la situación en que se encuentra la persona, el estado de ánimo, agrados y desagradados, con el objetivo de realizar cambios en nuestras vidas; por ello, una buena percepción implica identificar los sentimientos y emociones propios y poder reconocer como nos sentimos, estableciendo una base para que en el futuro se aprenda y controlar las reacciones, no dejándose arrastrar por impulsos o pasiones exaltadas.

Al percibir los estados afectivos, es estar consciente de lo que siente, y a partir de ella, saber controlar en el momento más oportuno y el lenguaje lleva consigo una alta dosis

de afectividad, las que se expresan con mayor precisión a través de recursos gestuales, saberlas controlar estos aspectos psicosomáticos es importante.

Controlar el miedo. La habilidad de controlar el miedo en las interrelaciones personales, siempre es un factor a tenerse en cuenta, Caballo (2003) explica que la timidez determina una reacción ante la presencia de otros, logrando escapar o aislarse, y sentirse incómodos al interactuar con los demás, considerando que dichas personas presentan un comportamiento de inseguridad de sí mismos y miedo de caer en el ridículo.

Cuando se dice que tiene miedo, en realidad se siente muchas cosas juntas y a veces es difícil saber que es realmente lo que sentimos, ya que cuando se siente que alguien puede hacer daño se llama situación de vulnerabilidad; si se está en guardia ante lo que pueda suceder, se estará en estado de alerta y si se siente que no se puede hacer nada frente a una situación de impotencia; y finalmente si se sienten confundidos y no sabe exactamente dónde está el peligro o cual es la amenaza,

Es una situación de alteración del sentido de la realidad, por lo que es necesario saber percibir estos estados situacionales donde la sensación de vulnerabilidad quizá no tiene un sustento real; asumir un estado de alerta tal vez sea infundada; la sensación de impotencia muchas veces hace que se subestime las enormes virtudes que se tiene; y la confusión en la que se ven sumidos se da algunas veces por la incertidumbre frente a la sensación de miedo, siendo necesario saber evaluarlas en calma y tranquilidad emocional, sobre todo a partir de un juicio de razonamiento lógico, es clave para el control del objetivo de nuestros temores.

Comprender los sentimientos de los demás. En acápites anteriores hemos visto la necesidad de saber conocer y controlar los propios sentimientos, en el mismo orden es importante conocer y controlar los sentimientos de los demás, también es ponerse en el lugar del otro y responder con acierto a sus necesidades emocionales, lo cual implica intercambiar ideas con otras personas, dirigir, organizar, relacionarse con empatía.

Lantoja (2000) ayuda a comprender a esta habilidad y dice que, en la comprensión de los sentimientos de los demás se empieza por aprender a comprenderse a sí mismo, cuáles son las necesidades y deseos, que personas o situaciones generan determinados sentimientos, y cuáles de ellos generan emociones, su efecto, consecuencias y reacciones provocan, si se conoce e identifica los propios sentimientos, más facilidades se tendrá para conectarse con los del prójimo, ya que empatizar consiste en situarse en el lugar de la otra persona, siendo consciente de sus sentimientos, causas e implicaciones personales, sin embargo, cuando no se haya logrado dicho sentimiento, será difícil comprenderlo..

Entonces, conocer y comprender los sentimientos de los demás comienza por conocer y comprender los propios sentimientos; sólo así se podrá conocer y comprender lo que siente el interlocutor, incluso permitiría ayudarlo en algunos casos.

#### **2.2.4 Teoría sobre habilidades sociales**

**Teoría de Bandura.** Bandura (1988) señaló que las personas al observar a otros en determinados contextos, aprenden e imitan dichas situaciones. Por ello, hablar de habilidades sociales, implica imitar conductas que una persona aprende y replica, no siendo algo inherente



al ser humano, sino es adquirido mediante procesos de aprendizaje. Por ello, se afirma que, las habilidades sociales, son el conjunto de conductas y/o comportamientos que son aceptados socialmente y permiten expresar sentimientos, deseos, opiniones, derechos, entre otros; de forma tal, que no afecte a otras personas; ello implica una relación positiva con las demás personas a largo plazo, que pueden ser manifestadas a través de la conducta verbal y/o el lenguaje corporal.

**Meichenbaum, Butler y Grudson.** Meichenbaum, Butler y Grudson (1981) señalaron que la dependencia de los comportamientos sociales al contexto cambiante, siendo relevante el marco cultural, las especificidades dentro de una misma cultura, el nivel social, educativo y económico, que con diferencias individuales, no hacen posible establecer un criterio único sobre una habilidad social. Es así que, dos personas se comportan de manera diferente en una misma situación social, obtener respuestas diferentes ante una misma circunstancia y tener en cuenta que sus comportamientos sociales son igualmente efectivos. Y finalmente, las definiciones sobre habilidades sociales se han centrado más en las descripciones de los comportamientos que dan cuenta de esas capacidades o en las consecuencias que tiene la ejecución de dichos comportamientos.

**Teoría de Rubio y Anzano.** Para Rubio y Anzano (1998), una habilidad social es “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (p. 15), es así que señalan cuatro características centrales de las habilidades: su carácter aprendido, la complementariedad e interdependencia de otro sujeto, la especificidad situacional y la eficacia del comportamiento interpersonal. Los autores, remarcan la función que tienen las habilidades sociales en la resolución de conflictos, lo que

hace necesario para la adaptación a la persona. Asimismo, se considera la etapa evolutiva que transita aquel que ejecuta dichas habilidades sociales, ya que las exigencias del ambiente no tienen la misma significación para un niño, un adolescente o un adulto.

**Teoría de Michelson.** Michelson y otros (1987) señalaron que las habilidades sociales son adquiridas a través del aprendizaje, donde la infancia es considerada importante para su enseñanza, que se incrementa mediante un reforzamiento social; e indica que la práctica de las habilidades sociales, recibe influencia directa del entorno, habilidades como pedir favores, preguntar, tomar decisiones, son algunos de ellos que se presentan con frecuencia.

### **2.2.5 Clasificación de las habilidades sociales**

Monjas (2006) desarrolló un Programa de Entrenamiento: el Programa PEHIS (Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social), donde presenta la siguiente clasificación de habilidades sociales:

Habilidades básicas de interacción social: sonreír y reír, saludar, presentarse, pedir favor, ser cortés y ser amable.

Habilidades conversacionales: iniciar una conversación, mantener una conversación, terminar una conversación, unirse a una conversación, conversar en grupo.

Expresión de autoafirmaciones positivas: expresar emociones, recibir emociones, defender sus derechos, defender sus opiniones.

Habilidades para afrontar y resolver problemas: Identificar el problema, buscar solución al problema, anticipar consecuencias, escoger una solución, probar la solución.

### **2.2.6 Importancia de las habilidades sociales**

Goldstein (1989) señaló la consideración de la importancia del ejercicio de las habilidades sociales en el ámbito educativo, dirigiéndolo hacia una consideración preventiva, dando prioridad al aprendizaje y entrenamiento de las habilidades sociales en padres y maestros en relación a que se les considera personas significativas en el entorno del niño y como modelos sociales.

En los últimos años, según Ballester y Gil (2009), la orientación de los investigadores y su interés se dirigen hacia el entrenamiento directo de los sujetos en estrategias para el desarrollo de habilidades sociales, en relación a su importancia para el desarrollo integral del individuo. También las escuelas han manifestado la preocupación y la necesidad de conocer el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes y de promover el ejercicio de las mismas, como uno de los factores de mejora del clima escolar y de resultados académicos.

Según Caballo (2003), las habilidades sociales son importantes porque permite la relación con otras personas de manera fluida, facilitando la comunicación, evitando la ansiedad ante nuevas situaciones, y potenciando las habilidades y poder enfrentar diversos problemas.

Son necesarias para establecer mejor comunicación para poder enfrentar mejor las situaciones frustrantes, para fortalecer el autoestima y poder desempeñar exitosa y satisfactoriamente cualquier actividad en armonía con los que los rodean.

También Gentil y Laá (2006) señalan que las habilidades sociales son importantes en el ámbito educativo, ya que es en la escuela donde se pone de manifiesto en forma más evidente la competencia social, debido a los cambios en la estructura familiar y su funcionamiento, como consecuencia de la transformación de valores sociales que afronta nuestra sociedad, por lo que se hace indispensable el trabajar los aspectos relacionados con la interacción social, ya no desde el punto de vista de un abordaje en tratamiento de casos sino como un aprendizaje incluido en el currículo escolar o académico.

Sobre el desarrollo de las habilidades sociales Ballester (2009) menciona que es a través del entrenamiento de conductas sociales apropiadas, señalan los mismos autores, que las habilidades sociales no tienen mejoría de manera espontánea o a través del tiempo, sino que pueden debilitarse o generar un efecto negativo; por tanto, es necesario un ejercicio continuo. “Ser poco hábil socialmente en determinado contexto supone la reducción de las posibilidades de obtener ayuda, atención de los demás, con la consiguiente pérdida de oportunidades para aprender y madurar” (p. 44).

El medio donde se desenvuelve el estudiante, diversifica la interacción con el sistema escolar y con sus pares. Sirve de espacio para la práctica de habilidades, donde si no presenta problemas de interacción con los mismos cabe esperar que se adaptará con facilidad al sistema de funcionamiento educativo, así como al proceso de enseñanza aprendizaje con éxito, lo que se verá reflejado en su rendimiento escolar, también se reflejará en el nivel de interrelaciones con las personas que se hallan comprendidas en el mismo contexto.

Según Caballo (2003), las habilidades sociales son importantes porque “permiten relacionarnos con los demás con fluidez, facilitan la comunicación, evitan la ansiedad en

situaciones cambiantes o difíciles, y potencian nuestras habilidades para superar los diversos problemas” (p. 42). Son necesarias para desempeñar exitosa y satisfactoriamente cualquier actividad.

Gentil y Laa (2006) señalan que las habilidades sociales son importantes en el ámbito educativo, ya que es en la escuela donde se pone de manifiesto en forma más evidente la competencia social, debido a los cambios en la estructura familiar y su funcionamiento, como consecuencia de la transformación de valores sociales, por lo que tiene encomendados, dentro de sus objetivos curriculares, el trabajar los aspectos relacionados con la interacción social, ya no desde el punto de vista en caso de déficits, sino como aprendizaje que se introduce dentro del currículo escolar o académico.

Ballester (2009) indica que la manera de desarrollar las habilidades sociales es mediante el entrenamiento de conductas sociales apropiadas, es importante señalar, que si dichas habilidades están mal encaminadas podrían generar rechazo de las demás personas e incluso de las más cercanas. Por lo tanto, la eficacia se logra con mucha práctica. ”Ser poco hábil socialmente en determinado contexto supone la reducción de las posibilidades de obtener ayuda, atención de los demás, con la consiguiente pérdida de oportunidades para aprender y madurar” (p. 44)

Según el autor, si el estudiante no presenta dificultades de interacción en la institución educativa, cabe esperar que se adaptará con facilidad al sistema de funcionamiento educativo, así como al proceso de enseñanza aprendizaje con éxito, por ello, el desarrollo de las habilidades sociales en los últimos años, está recibiendo una mayor atención de parte de las autoridades educativas..

Por último, Ballester (2009) señala que en los últimos años las investigaciones llevadas a cabo desde la perspectiva socio pedagógico subrayan la importancia de que el niño al sentirse cubierto socialmente optimizará las condiciones en las situaciones de enseñanza-aprendizaje, condición que logrará a través de relaciones de interacción social apropiadas. En estos momentos la Psicología Educativa está recibiendo aportaciones provenientes de esta perspectiva, entre las que destaca la tutoría de pares con resultados prometedores.

En conclusión se puede afirmar que las habilidades sociales son un instrumento fundamental en la vida de las personas, y en los niños, les permite poder optimizar su desarrollo integral, ya que interactúan de manera libre y espontánea; por ello la necesidad de favorecer su desarrollo, en el hogar y la institución educativa; donde desde los primeros años se fortalecerá en la interacción con otros niños, su familia y otros adultos.

### **III. VARIABLES**

### 3.1 Identificación de la variable

Habilidades sociales

### 3.2 Descripción de la variable

Habilidades básicas

Habilidades intermedias

Habilidades relacionadas a los sentimientos

#### 3.2.1 Definición conceptual

Son las conductas requeridas para tener una vida satisfactoria y efectiva en el ámbito social, laboral y educativo, que le brinden al sujeto recursos para adquirir seguridad y autoconfianza en una variedad de situaciones de interacción (Goldstein, Sprafkin y Gershaw, 1989).

#### 3.2.2 Definición operacional

Son las acciones que se realizan para medir las habilidades sociales en sus dimensiones:

Habilidades básicas, habilidades intermedias, habilidades relacionadas a los sentimientos.

Tabla 1  
*Operacionalización de la variable*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles x dimensión	Niveles x variable
Habilidades básicas	Escucha y dialoga			Inicio (00 – 02)	Inicio
	Expresa sus sentimientos	1,2,3		Proceso (03 – 04)	(00 - 06 )
	Respeto	4,5,6		Logro (05 – 06)	
Habilidades intermedias	Autocontrol	7,8,9	Sí (1)	Inicio (00 – 02)	Proceso (07 - 12 )
	Practica de normas	10,11,12		Proceso (03 – 04)	
	Convivencia armónica		No (0)	Logro (05 – 06)	Logro (13 – 18)
Habilidades relacionadas a los sentimientos	Comprender sus sentimientos y el de los demás	13,14,15		Inicio (00 – 02)	
	Expresar afecto	16,17,18		Proceso (03 – 04)	
	Autorecompensa			Logro (05 – 06)	

*Fuente:* Elaboración propia



#### **IV. MARCO METODOLÓGICO**

#### **4.1. Tipo y diseño de Investigación**

##### **Tipo de investigación**

El tipo de estudio es sustantivo, de acuerdo a según Sánchez y Reyes (2006), la investigación “está orientada al conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación espacio-temporal dada (p. 38); es decir, al conocimiento de la variable habilidades sociales

##### **Diseño de investigación**

El estudio obedece a un diseño descriptivo simple, según Sánchez y Reyes (2006), que permite la búsqueda y recolección de información contemporánea con respecto a una situación dada (objeto de estudio), no realizando ningún control de un tratamiento”, como es el caso del estudio de la variable habilidades sociales, y obedece al siguiente esquema:

M \_\_\_\_\_ O

Dónde:

M: Niños y niñas de 5 años N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra

O: Habilidades sociales

#### **4.2. Población, muestra y muestreo**

La población es estudio está compuesta por 105 niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra, que está distribuida de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 2

### *Distribución de la población de niños y niñas de 5 años*

Aula	Cantidad		Total
	H	M	
5 años “A”	12	18	30
5 años “B”	16	14	30
5 años “C”	10	14	24
5 años “D”	11	10	21
Total	<b>46</b>	<b>59</b>	<b>105</b>

*Fuente:* Nóminas de matrícula I.E.I 588

La muestra fue censal, es decir comprende el 100% de la población: 105 niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra.

### **4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

La técnica que se utilizó fue la observación, que según Cook (2001), permite medir un objetivo ya formulado de investigación; es planificado y controlado sistemáticamente y relacionado con proposiciones más generales, sujeto a la verificación y control de validez y fiabilidad.

#### **Instrumento**

El instrumento que se utilizó fue una de cotejo para medir las habilidades sociales.

#### **Ficha técnica**

Nombre: Inventario de habilidades sociales

Autor: Goldstein (2000)

Adaptado: Acuña, María.

Año: 2016

Lugar: Puente Piedra, Lima.

Objetivo: Medir las habilidades sociales

Tiempo de duración: 20 minutos

Aplicación: Individual

Contenido: Se ha adaptado un cuestionario de tipo escala ordinal con un total de 27 ítems, distribuido en tres dimensiones: Habilidades básicas (9 ítems), habilidades intermedias (9 ítems), y habilidades relacionadas a los sentimientos (9 ítems).

#### **4.4 Validación y confiabilidad**

##### **Validez**

La validez se llevó a cabo por el juicio de cuatro expertos, quienes revisaron los instrumentos, emitiendo el siguiente resultado:

Tabla 3

##### *Juicio de expertos*

N.º	Expertos	Estrategias de enseñanza
1	Dra. Diana Díaz Mora	Aplicable
2	Dr. Lino Ruder Benites Meza	Aplicable
3	Mgtr. María Soledad Mañaccasa Vásquez	Aplicable

*Fuente.* Elaboración propia

##### **Confiabilidad**

Fue establecida mediante el coeficiente Krudder-Richardson-KR20, el cual mide la consistencia interna de los instrumentos, es decir el grado de interrelación y de equivalencia de sus ítems, mediante la siguiente fórmula:

$$K_r = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum p * q}{St^2} \right]$$

0 Nula  
0,01 - 0,20 Muy baja  
0,21 - 0,40 Baja  
0,41 - 0,60 Moderada o Sustancial  
0,61 - 0,80 confiable  
0,81 - 0,99 Muy confiable  
1 confiable

El coeficiente KR-20, fue determinado mediante la aplicación del software SPSS, en su versión 22 y se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 4

*Confiabilidad – KR20*

Instrumento	KR20	N.º Ítems
Lista de chequeo sobre habilidades sociales	0,970	27

*Fuente.* Elaboración propia.

El resultado obtenido en el coeficiente Alfa de Cronbach de la lista de chequeo sobre habilidades sociales fue de 0,970, lo que indica una alta confiabilidad, por lo tanto el instrumentos puede ser aplicado.

#### 4.5 Métodos de análisis de datos

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, utilizando el coeficiente Kruder-Richardson-KR20 para la confiabilidad y para el análisis descriptivo con la elaboración de cuadros y figuras estadísticas, y para ello se utilizó el Software Estadístico SPSS en su versión 22,0.

## **V. RESULTADOS**

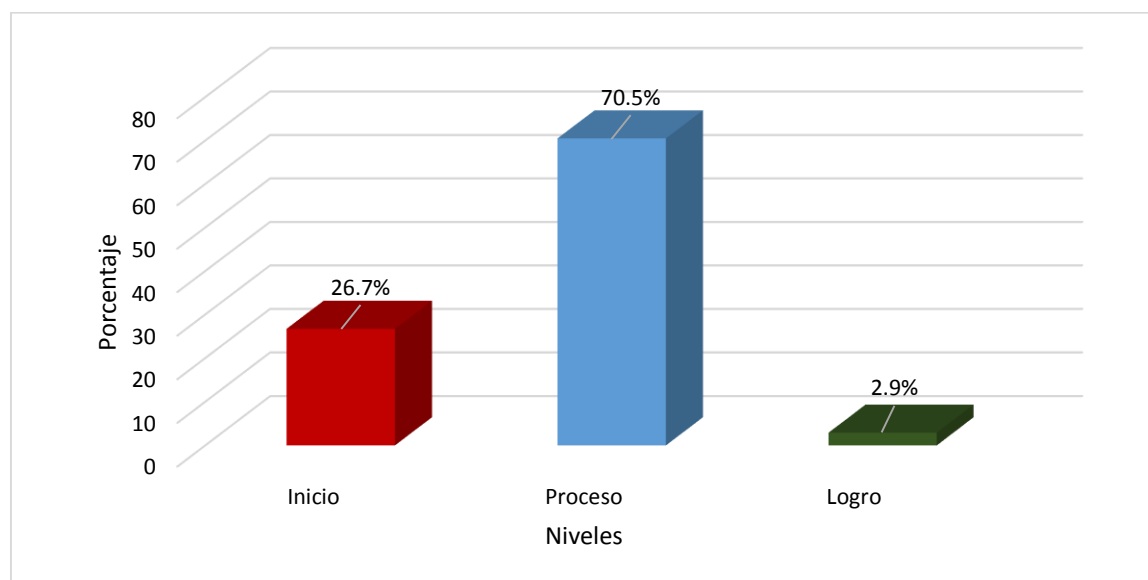
## 5.1 Presentación de resultados

Tabla 5

*Distribución de frecuencia de los niveles de habilidades básicas*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	28	26.7%
Proceso	74	70.5%
Logro	3	2.9%
Total	105	100.0%

*Fuente: Base de datos*



*Figura 1. Niveles de habilidades sociales básicas*

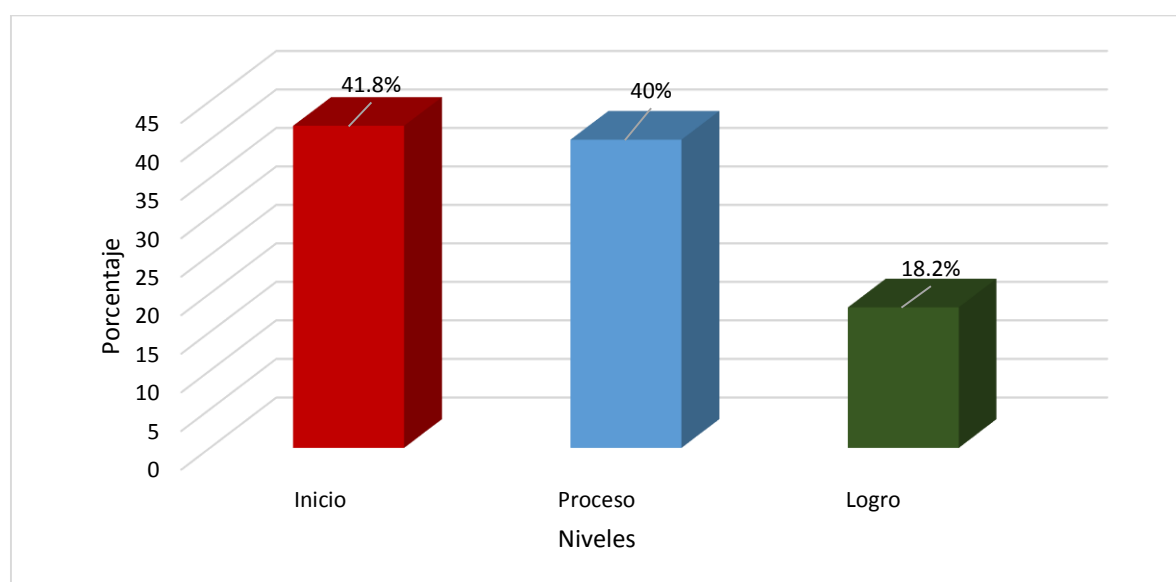
En la tabla 5 y figura 1 se observa que, con respecto a los niveles de las habilidades sociales básicas, del 100% de los niños de la muestra; el 70,5% se encuentra en proceso, el 26,7% en inicio y el 2,9% en nivel de logro; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los niños y niñas presentan niveles deficientes de habilidades sociales básicas.

Tabla 6

*Distribución de frecuencia de los niveles de habilidades sociales intermedias*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	44	41.8%
Proceso	42	40.0%
Logro	19	18.2%
Total	105	100.0%

*Fuente: Base de datos*



*Figura 2. Niveles de habilidades sociales intermedias*

En la tabla 6 y figura 2 se observa que, con respecto a los niveles de las habilidades sociales intermedias, del 100% de los niños de la muestra; el 41,8% se encuentra en el nivel inicio, el 40,0% en proceso y el 18,2% en nivel de logro; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los niños y niñas presentan niveles deficientes de habilidades sociales intermedias.

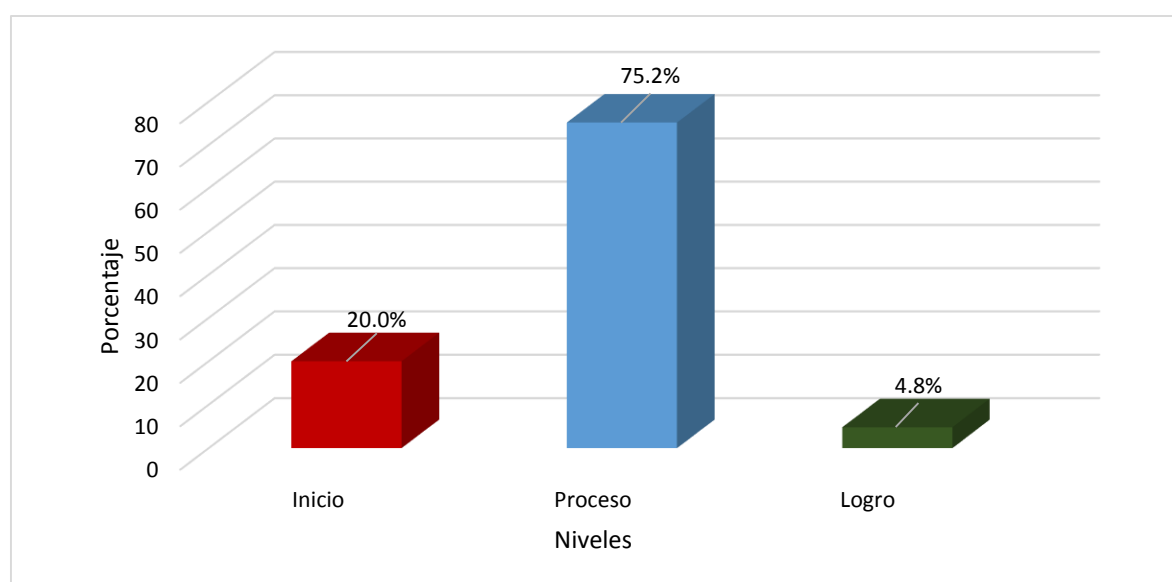


Tabla 7

*Distribución de frecuencia de los niveles de habilidades relacionadas a los sentimientos*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	21	20.0%
Proceso	79	75.2%
Logro	5	4.8%
Total	105	100.0%

*Fuente: Base de datos*



*Figura 3. Niveles de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos*

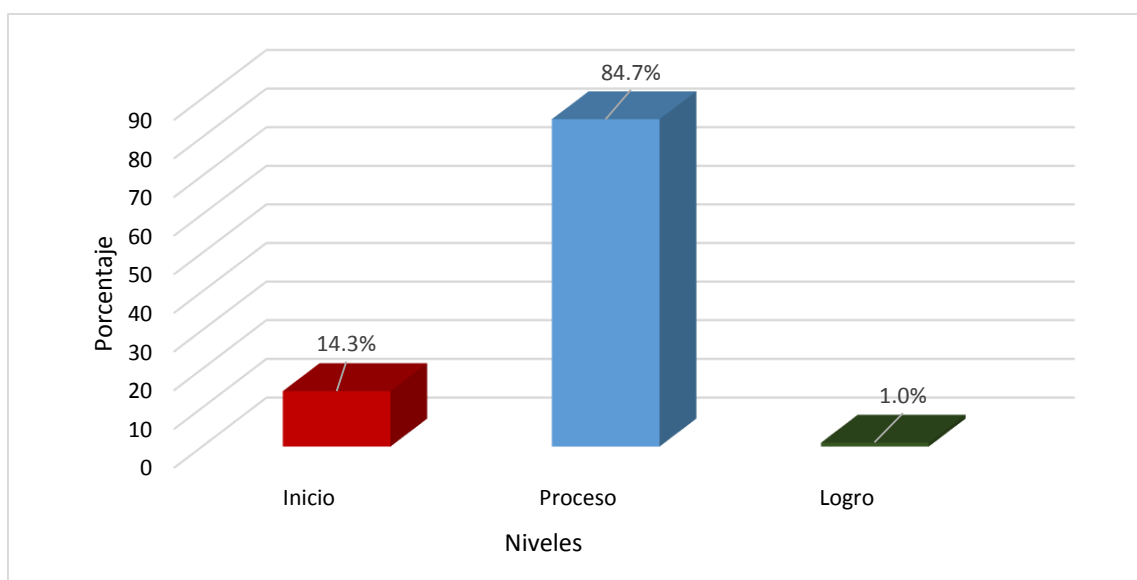
En la tabla 7 y figura 3 se observa que, con respecto a los niveles de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, del 100% de los niños de la muestra; el 75,2% se encuentra en proceso, el 20,0% en nivel inicio y el 4,8% en nivel de logro; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los niños y niñas presentan niveles deficientes de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos

Tabla 8

*Distribución de frecuencia de los niveles de las habilidades sociales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	15	14.3%
Proceso	89	84.7%
Logro	1	1.0%
Total	105	100.0%

*Fuente: Base de datos*



*Figura 4. Niveles de habilidades sociales*

En la tabla 8 y figura 4 se observa que, con respecto a los niveles de las habilidades sociales, del 100% de los niños de la muestra; el 84,7% se encuentra en el nivel proceso, el 14,3% en el nivel inicio y el 1,0% en nivel de logro; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los niños y niñas presentan niveles deficientes de habilidades sociales.

## **VI. DISCUSIÓN**

## **Discusión**

De acuerdo a los resultados obtenidos, con respecto al objetivo general, se obtuvo como resultados, una prevalencia del 70,5% en el nivel proceso, ello indica que los niveles son deficientes en el desarrollo de habilidades sociales, que se relaciona con el estudio de Caravedo (2010), “Niveles de habilidades sociales en escolares de Primaria en Lima”, en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón” – UNIFE, que concluye que: Se hallaron diferencias significativas en los niveles de las habilidades sociales en colegios estatales según la variable sexo (área de habilidades sociales primarias, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y en habilidades en general); y el estudio de Páucar (2014) “Habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo -2014”, en la Universidad César Vallejo; llegando a la siguiente conclusión: Los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo – 2014 presentan niveles bajos en las habilidades sociales, con deficiencias en el desarrollo de las habilidades sociales básicas e intermedias; donde solo el 7,8% logró un nivel alto.

Asimismo con respecto al objetivos específico 1, se obtuvo como resultados, una prevalencia del 70,5% en el nivel proceso, ello indica que los niveles son deficientes en el desarrollo de habilidades sociales básicas, que se relaciona con el estudio de Páucar (2014) “Habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo -2014”, en la Universidad César Vallejo; llegando a las siguientes conclusiones: Los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo – 2014 presentan niveles bajos en las habilidades

sociales, con deficiencias en el desarrollo de las habilidades sociales básicas e intermedias; donde solo el 7,8% logró un nivel alto.

De la misma manera con respecto al objetivo específico 2, se obtuvo como resultados, una prevalencia del 41,8% en el nivel inicio, ello indica que los niveles son deficientes en el desarrollo de habilidades sociales intermedias, Páucar (2014) “Habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo -2014”, en la Universidad César Vallejo, que concluye\_ Los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo – 2014 presentan niveles bajos en las habilidades sociales intermedias como: Realizar conversaciones en grupo, ofrecer disculpas, solicitar ayuda.

Finalmente, con respecto al objetivo específico 3, se obtuvo como resultados, una prevalencia del 84,7% en el nivel proceso, ello indica que los niveles son deficientes en el desarrollo de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, lo que se relaciona con el estudio de Páucar (2014) “Habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo -2014”, llegando a las siguientes conclusiones: Los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo – 2014 presentan niveles bajos en las habilidades sociales, como conocer los sentimientos propios y el de los demás, controlar el miedo

## Conclusiones

- Primera Los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial. N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra presentan niveles deficientes de habilidades sociales, con la prevalencia de un 84,7% que se encuentra en proceso.
- Segunda Los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra presentan niveles deficientes en las habilidades sociales básicas, existiendo una prevalencia del 70,5% en el nivel proceso.
- Tercera Los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra presentan niveles deficientes en las habilidades sociales intermedias, existiendo una prevalencia del 41,8% en el nivel inicio.
- Cuarta Los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa inicial N.° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra presentan niveles deficientes en las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, existiendo una prevalencia del 84,7% en el nivel proceso.

## **Recomendaciones**

- Primera      Que las docentes de Educación Inicial, fomenten el desarrollo de habilidades sociales a través de actividades extracurriculares, para que los niños y niñas logren el desarrollo de sus habilidades sociales básicas e intermedias.
- Segunda.    Que las docentes permitan a los niños poder incrementar sus habilidades sociales de comunicación a través de juegos, estrategias de socialización; para que puedan socializar de una mejor manera.
- Tercera      Promover el desarrollo de la integración en los niños, de esta manera permitirá que se desenvuelvan con facilidad y se integre con los demás en su medio social, a través de programas extracurriculares en el desarrollo de habilidades de interacción grupal

## Referencias bibliográficas

- Alberti, C. y Emons, L. (2000). *Su derecho perfecto*. San Luis Obispo. California: Impact.
- Álvarez, J. (1997). *Las habilidades sociales: Programa de habilidades sociales en educación primaria*. Madrid: Aljibe.
- Avellaneda, P. (2001). *Movilidad cotidiana, pobreza y exclusión social en la ciudad de Lima*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Ballester, R. (2009). *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid: Síntesis.
- Bandura, A. (1988). *Pensamiento y acción*. Barcelona: Martínez Roca.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. España: Ed. CISS/Praxis
- Caballo V. (2003). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia. Promolibro.
- Caravedo, H. (2010). *Niveles de habilidades sociales en escolares de primaria en Lima*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE. Lima, Perú.
- Carhuancho, H. (2010). *Las habilidades sociales y su relación con la inestabilidad emocional en los estudiantes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario de la provincia de Jauja*. Universidad del Centro, Huancayo, Perú.



- Cassany, D. (2001). *Decálogo didáctico de la enseñanza de la composición*. Glosas didácticas, 4. Revista on line de la Sociedad Española de Didáctica de la Lengua y la Literatura.
- Collazos, B. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Cook, T. (2001). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata.
- Franco, A., Correa, D. y Escalante, P. (2011). *Estudio comparativo de las habilidades sociales en estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellín*. Fundación Universitaria Luis Amigo.
- Gentil, C. y Laá, V. (2009). *Habilidades sociales*. España: Muralla.
- Gil, F. y León, J. (1998). *Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Goldstein, A., Sprafkin, R. y Gershaw, P. (1989). *Teoría del aprendizaje estructurado*. Barcelona: Martínez Roca.
- Goldstein, A. (1989). *Lista de chequeo de habilidades sociales*. Madrid: TEA.

- Goldstein, A. (2002). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona. Martínez Roca.
- Gómez, J. (2001). *Seminario de habilidades sociales. Plan de mejora de la convivencia*. En internet: <https://educarm.es/templates/portal/images/ficheros/.../3/rp12.pdf>
- Martínez, M. (2012). *Los juegos cooperativos y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en la educación inicial: Un estudio de casos*. Universidad Abierta Americana de Argentina.
- Mayer, L. y Geher, M. (2006). *Emotional intelligence and the identification of emotion*. Intelligence, 22, 89–113
- Mendoza, R. (2010). *Las habilidades sociales de los alumnos de la I.E “Artemio Requena” del distrito de Catacaos*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Monjas, M. (2006). *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: Pirámide.
- Muñoz y Crespi, P, (2011). *Habilidades sociales*. España: Paraninfo.
- Pacheco, P. (2010). *Las habilidades sociales y el comportamiento asertivo de niños y niñas en edad escolar*. Universidad Rafael Urdaneta, Venezuela.
- Pantoja, A. (2000). *La formación inicial del profesor de educación secundaria. Situación actual y perspectivas de futuro*. Jaén, España: Universidad de Jaén.

Papalia, D. (2004). *Desarrollo Humano*. México: Mc Graw-Hill.

Páucar, R. (2014). *Habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Virgen de Lourdes”, Villa María del Triunfo -2014*. Universidad César Vallejo.

Sáenz, M. (2006). *Evaluación de proceso de un Programa de Prevención de drogas en la escuela primaria costarricense*. Costa Rica. Adicciones. 13 (3), 323–334.

Sánchez, H. y Reyes, L. (2006). *Diseño y metodología de la investigación científica*. Lima: Mantaro.

Sarafino, L. (2007). *Manual de actividades para el rendimiento académico*. México: Trillas.

Skinner, B. (1938). *The behavior of organisms: An experimental analysis*. N.Y.: Appleton-Century Cross.

## **APÉNDICE**

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO: Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa inicial N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” distrito de Puente Piedra**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles
<b>Habilidades básicas</b>	Escucha y dialoga	Presta atención cuando le hablan	Sí (1)  No (0)	Inicio
		Cuando inicia o participa de una conversación la realiza de manera positiva		
		Considera que puede contar con las demás personas cuando lo necesita		
	Expresa sentimientos	Expresa sus ideas con confianza y seguridad cuando se van a tomar acuerdos		Proceso
		Realiza un elogio a sus compañeros en el momento indicado		
		Da a conocer a los demás lo que piensa y siente.		
	Respeto	Respetar las opiniones de sus compañeros		Logro
		Dialoga con sus compañeros armoniosamente		
		Se interesa sobre el estado de salud de sus compañeros cuando están enfermos		
<b>Habilidades intermedias</b>	Autocontrol	En el momento indicado controla el miedo de manera reflexiva		
		Controla sus emociones en situaciones dadas		
		Demuestra autonomía al jugar con sus compañeros		
	Practica normas	Decide participar libremente en un equipo de trabajo para determinadas actividades, respetando los acuerdos		
		Pide disculpas cuando comete una falta		
		Juega y ordena sus juguetes después de la actividad		
	Convivencia armónica	Tiene ideas positivas que influyen en sus compañeros		
		Elige libremente el sector en el que desea jugar y comparte los materiales con sus compañeros		
		En situaciones de emergencia pide permiso a la profesora		
<b>Habilidades relacionadas a los sentimientos</b>	Comprender sus sentimientos y el de los demás	Se expresa con entusiasmo en un evento deportivo		
		Defiende sus derechos dando a conocer a los demás		
		Responde las bromas de sus compañeros sin perder el control		
	Expresar afecto	Cuando siente satisfacción de sus logros se da un premio		
		Evita problemas con sus compañeros manteniéndose al margen		
		En un diálogo identifica su estado de ánimo y lo manifiesta adecuadamente		
	Auto recompensa	Intenta persuadir el enfado de otras personas		
		Permite que los demás sepan que se interesa y se preocupa por ellos		
		Es solidario, defiende a un compañero cuando los demás lo tratan injustamente		

## ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p><u>Problema general:</u> ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra?</p> <p><u>Problemas específicos:</u> ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales básicas en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra?</p> <p>¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales intermedias en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra?</p> <p>¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra?</p>	<p><u>Objetivo general:</u> Determinar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra</p> <p><u>Objetivos específicos :</u> Identificar el nivel de las habilidades sociales básicas en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra.</p> <p>Identificar el nivel de las habilidades sociales intermedias en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra</p> <p>Identificar el nivel de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra</p>	<p><u>VARIABLE:</u> Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades sociales básicas</li> <li>Habilidades sociales intermedias</li> <li>Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos</li> </ul>	<p><u>Tipo:</u> Básico</p> <p><u>Método:</u> Descriptivo</p> <p><u>Diseño:</u> Descriptivo Simple</p> <p><u>Esquema de diseño</u></p> <p>M-----O</p> <p>M: Muestra O: Observaciones</p>	<p><u>Población:</u> 105 niños y niñas de 5 años de la I.E.I N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de Puente Piedra</p> <p><u>Muestra:</u> Censal, 100% de la población</p>	<p><u>Técnica:</u> Encuesta</p> <p><u>Instrumento:</u> Cuestionario</p>

## ANEXO 3: INVENTARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

### (LISTA DE COTEJO)

**Elaborado por María Isabel Acuña Huerta**

### INSTRUCCIONES

Este es un inventario que mide las habilidades básicas, habilidades intermedias y habilidades relacionadas en los sentimientos, A continuación encontrará para cada componente un número de preguntas y/o indicaciones, lo que usted tiene que hacer es marcar SI (un punto) NO (0 puntos) en los niveles graduados de la escala que se indica, de acuerdo con el desempeño mostrado por el alumno(a).

<b>COMPONENTE 1: HABILIDADES BASICAS</b>			
<b>N.º</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>SÍ (1 PUNTO)</b>	<b>NO (0 PUNTOS)</b>
01	Presta atención cuando le hablan		
02	Cuando inicia o participa de una conversación la realiza de manera positiva		
03	Considera que puede contar con las demás personas cuando lo necesita		
04	Expresa sus ideas con confianza y seguridad cuando se van a tomar acuerdos		
05	Realiza un elogio a sus compañeros en el momento indicado		
06	Da a conocer a los demás lo que piensa y siente.		
07	Respeto las opiniones de sus compañeros		
08	Dialoga con sus compañeros armoniosamente		
09	Se interesa sobre el estado de salud de sus compañeros cuando están enfermos		

<b>N.º</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>SÍ (1 PUNTO)</b>	<b>NO (0 PUNTOS)</b>
10	En el momento indicado controla el miedo de manera reflexiva		
11	Controla sus emociones en situaciones dadas		
12	Demuestra autonomía al jugar con sus compañeros		
13	Decide participar libremente en un equipo de trabajo para determinadas actividades, respetando los acuerdos		
14	Pide disculpas cuando comete una falta		
15	Expresa sus ideas con confianza y seguridad cuando se van a tomar acuerdos Juega y ordena sus juguetes después de la actividad		
16	Tiene ideas positivas que influyen en sus compañeros		
17	Elige libremente el sector en el que desea jugar y comparte los materiales con sus compañeros		
18	En situaciones de emergencia pide permiso a la profesora		

<b>N.º</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>SÍ (1 PUNTO)</b>	<b>NO (0 PUNTOS)</b>
19	Se expresa con entusiasmo en un evento deportivo		
20	Defiende sus derechos dando a conocer a los demás		
21	Responde las bromas de sus compañeros sin perder el control		
22	Cuando siente satisfacción de sus logros se da un premio		
23	Evita problemas con sus compañeros manteniéndose al margen		
24	En un diálogo identifica su estado de ánimo y lo manifiesta adecuadamente		
25	Intenta persuadir el enfado de otras personas		
26	Permite que los demás sepan que se interesa y se preocupa por ellos		
27	Es solidario, defiende a un compañero cuando los demás lo tratan injustamente		



## ANEXO 4: CONFIABILIDAD KR-20

Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	sumatoria de los aciertos de los items			
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	15	
7	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	15	
13	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7	
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	
15	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	
	0 1 1 2 0 2 4 3 4 2 2 1 2 1 3 1 4 4 5 3 10 3 2 2 0 2 0																										varianza de los 29.70 aciertos				
p	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.2	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0				
q	1.0	1.0	1.0	0.9	1.0	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1.0	0.9	1.0	0.9	1.0	0.9	0.9	0.8	0.9	0.7	0.9	0.9	0.9	1.0	0.9	1.0				
pxq	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0		2.15 sumatoria pxq		

SÍ	1
NO	0

1-	k/(k-1)	k numero de items en el cuestionario
(Σpxq/varianza)	1.05	
0.927560402	0.97	
Coeficiente		

$$Kr = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum p^* q}{St^2} \right]$$

0	Nula
0,01 - 0,20	Muy baja
0,21 - 0,40	Baja
0,41 - 0,60	Moderada o Sustancial
0,61 - 0,80	confiable
0,81 - 0,99	Muy confiable
1	confiable

## ANEXO 5: JUICIO DE EXPERTOS

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES



ESCUELA DE POSTGRADO

DIMENSIONES/ITEMS		PERTENENCIA A (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
POSTGRADO ..		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: 1 HABILIDADES BASICAS								
	1. Presta atención cuando habla	/		/		/		
	2. Cuando inicia o participa de una conversación la realiza de manera positiva	/		/		/		
	3. Considera que puede contar con las demás personas cuando lo necesita	/		/		/		
	4. Expresa sus ideas con confianza y seguridad cuando se van a tomar acuerdos	/		/		/		
	5. Realiza un elogio a sus compañeros en el momento indicado	/		/		/		
	6. Da a conocer a los demás lo que piensa y siente.	/		/		/		
	7. Respeta las opiniones de sus compañeros	/		/		/		
	8. Dialoga con sus compañeros armoniosamente	/		/		/		
	9. Se interesa sobre el estado de salud de sus compañeros cuando están enfermos	/		/		/		
Dimensión: 2 HABILIDADES INTERMEDIAS								
	10. En el momento indicado controla el miedo de manera reflexiva	/		/		/		
	11. Controla sus emociones en situaciones dadas	/		/		/		
	12. Demuestra autonomía al jugar con sus compañeros	/		/		/		
	13. Decide participar libremente en un equipo de trabajo para determinadas actividades, respetando los acuerdos	/		/		/		
	14. Pide disculpas cuando comete una falta	/		/		/		
	15. Juega y ordena sus juguetes después de la actividad	/		/		/		
	16. Tiene ideas positivas que influyen en sus compañeros	/		/		/		
	17. Elige libremente el sector en el que desea jugar y comparte los materiales con sus compañeros	/		/		/		
	18. En situaciones de emergencia pide permiso a la profesora	/		/		/		
Dimensión: HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS								
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		
		/		/		/		

19. Se expresa con entusiasmo en un evento deportivo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20. Defiende sus derechos dando a conocer a los demás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21. Responde las bromas de sus compañeros sin perder el control	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
22. Cuando siente satisfacción de sus logros se da un premio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23. Evita problemas con sus compañeros manteniéndose al margen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24. En un diálogo identifica su estado de ánimo y lo manifiesta adecuadamente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
25. Intenta persuadir el enfado de otras personas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
26. Permite que los demás sepan que se interesa y se preocupa por ellos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
27. Es solidario, defiende a un compañero cuando los demás lo tratan injustamente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): Suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Díaz Mora, Diana DNI: 40675304

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Temático

02 de Marzo del 2016.

Dra. Diana Díaz Mora  
DOCENTE DE POSTGRADO

Dra. Diana Díaz Mora

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado  
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.  
(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Dra. Diana Díaz Mora  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORAL : Universidad Femenina del Sagrado Corazón  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Habilidades sociales

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																			/	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																			/	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			/	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																			/	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																			/	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																			/	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																			/	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																			/	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			/	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																			/	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

FECHA: 2 de marzo 2016

FIRMA DEL EXPERTO:.....  
  
 Dra. Diana Díaz Mora  
 DOCENTE DE POSTGRADO

DNI: 40675304

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
	<b>Dimensión: HABILIDADES BASICAS</b>							
1.	Presta atención cuando habla							
2.	Cuando inicia o participa de una conversación la realiza de manera positiva							
3.	Considera que puede contar con las demás personas cuando lo necesita							
4.	Expresa sus ideas con confianza y seguridad cuando se van a tomar acuerdos							
5.	Realiza un elogio a sus compañeros en el momento indicado							
6.	Da a conocer a los demás lo que piensa y siente.							
7.	Respeto las opiniones de sus compañeros							
8.	Dialoga con sus compañeros armoniosamente							
9.	Se interesa sobre el estado de salud de sus compañeros cuando están enfermos							
	<b>Dimensión: HABILIDADES INTERMEDIAS</b>							
10.	En el momento indicado controla el miedo de manera reflexiva							
11.	Controla sus emociones en situaciones dadas							
12.	Demuestra autonomía al jugar con sus compañeros							
13.	Decide participar libremente en un equipo de trabajo para determinadas actividades, respetando los acuerdos							
14.	Pide disculpas cuando comete una falta							
15.	Juega y ordena sus juguetes después de la actividad							
16.	Tiene ideas positivas que influyen en sus compañeros							





## INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mgtr. María Soledad Mañaccasa Vásquez  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORAL : Universidad Cesar vallejo  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Habilidades sociales

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																			✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																			✓	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			✓	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																			✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																			✓	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																			✓	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																			✓	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																			✓	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			✓	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																			✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable


IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

FECHA: 2 de marzo 2016

FIRMA DEL EXPERTO:.....

DNI: 08882152

  
 Mgtr. Soledad Mañaccasa Vásquez  
 Mgtr. en Educación  
 Docente Investigador



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA A (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: 1 HABILIDADES BASICAS</b>								
1.	Presta atención cuando habla					<input checked="" type="checkbox"/>		
2.	Cuando inicia o participa de una conversación la realiza de manera positiva					<input checked="" type="checkbox"/>		
3.	Considera que puede contar con las demás personas cuando lo necesita					<input checked="" type="checkbox"/>		
4.	Expresa sus ideas con confianza y seguridad cuando se van a tomar acuerdos					<input checked="" type="checkbox"/>		
5.	Realiza un elogio a sus compañeros en el momento indicado					<input checked="" type="checkbox"/>		
6.	Da a conocer a los demás lo que piensa y siente.					<input checked="" type="checkbox"/>		
7.	Respeto las opiniones de sus compañeros					<input checked="" type="checkbox"/>		
8.	Dialoga con sus compañeros armoniosamente					<input checked="" type="checkbox"/>		
9.	Se interesa sobre el estado de salud de sus compañeros cuando están enfermos					<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Dimensión: 2 HABILIDADES INTERMEDIAS</b>								
10.	En el momento indicado controla el miedo de manera reflexiva	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11.	Controla sus emociones en situaciones dadas					<input checked="" type="checkbox"/>		
12.	Demuestra autonomía al jugar con sus compañeros					<input checked="" type="checkbox"/>		
13.	Decide participar libremente en un equipo de trabajo para determinadas actividades, respetando los acuerdos					<input checked="" type="checkbox"/>		
14.	Pide disculpas cuando comete una falta					<input checked="" type="checkbox"/>		
15.	Juega y ordena sus juguetes después de la actividad					<input checked="" type="checkbox"/>		
16.	Tiene ideas positivas que influyen en sus compañeros					<input checked="" type="checkbox"/>		
17.	Elige libremente el sector en el que desea jugar y comparte los materiales con sus compañeros					<input checked="" type="checkbox"/>		

[illegible]

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): Suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APPELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Benites Meza Lino Ruder DNI: 32282498

**ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Oratoria y Liderazgo

02 de Marzo del 2016.

Dr. Lino Ruder Benites Meza

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
  - (2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar la dimensión especificada del constructo.
  - (3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota:* suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Dr. Lino Ruder Benites Meza  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORAL : Universidad Cesar vallejo  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Habilidades sociales

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																			SI	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																			SI	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			SI	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																			SI	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																			SI	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																			SI	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																			SI	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																			SI	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			SI	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																			SI	

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

FECHA: 2 de marzo 2016

FIRMA DEL EXPERTO:.....

DNI: 32282498

## ANEXO 6: BASE DE DATOS

### LISTA DE COTEJO PARA MEDIR LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	Habilidades básicas										Habilidades intermedias										Habilidades relacionadas a los sentimientos										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	S T	10	11	12	13	14	15	16	17	18	S T	19	20	21	22	23	24	25	26	27	S T	
1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	6	1	1	1	1	0	1	1	1	0	7	1	0	1	1	1	1	0	1	0	6	19
2	1	0	1	1	0	0	0	1	0	4	1	0	1	0	1	1	1	0	1	6	1	0	0	1	1	0	0	0	1	4	14
3	0	1	0	0	1	0	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3	17
4	1	1	0	1	0	1	1	1	1	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	6	14
5	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	6
6	1	1	0	1	0	0	0	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	6	11
7	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3	1	1	1	0	1	0	1	0	1	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	10
8	1	0	1	0	1	1	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	4	10
9	0	1	1	1	1	1	0	1	1	7	0	1	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	1	0	1	1	0	1	1	5	15
10	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	1	3	0	1	1	0	1	1	1	0	1	6	12
11	1	1	1	1	0	0	0	1	0	5	0	1	0	1	1	0	0	1	1	5	0	1	1	0	1	0	1	0	1	5	15
12	1	0	1	0	1	1	0	0	1	5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	8	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	18
13	1	1	1	1	1	0	0	0	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3	11
14	0	1	1	1	0	0	0	1	0	4	1	0	0	1	0	1	0	1	0	4	1	1	0	0	0	0	1	1	1	5	13
15	1	0	0	0	1	1	0	0	1	4	1	1	0	1	1	1	0	1	1	7	1	1	1	0	0	1	0	1	1	6	17
16	0	1	1	1	0	0	1	1	1	6	0	0	0	1	1	0	0	1	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	11
17	0	1	1	0	0	1	0	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3	8
18	0	0	1	0	1	0	0	1	0	3	1	1	1	0	1	0	1	0	1	6	0	1	1	0	1	1	0	0	1	5	14
19	0	0	1	1	0	1	0	0	1	4	1	1	1	1	0	0	1	1	0	6	0	1	1	1	0	1	0	0	1	5	15
20	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6	0	1	1	0	1	0	1	0	1	5	0	1	1	1	0	1	1	1	0	6	17
21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3	0	1	1	1	1	0	0	1	1	6	10
22	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3	1	1	0	0	1	1	0	0	1	5	1	0	1	1	0	1	0	1	0	5	13
23	1	0	1	0	0	1	0	1	1	5	1	0	1	0	1	1	1	0	1	6	1	1	0	1	0	1	0	0	0	4	15
24	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	3	8
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	0	0	1	0	1	1	1	1	6	14
26	0	0	0	1	1	1	0	1	0	4	0	1	1	0	1	0	1	0	1	5	0	1	1	0	1	1	0	1	1	6	15
27	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	1	4	1	0	0	0	0	1	0	1	1	4	11
28	0	1	1	0	1	0	0	0	1	4	0	0	1	1	0	0	1	1	0	4	0	1	1	1	1	0	1	1	1	7	15
29	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	5	9
30	1	1	0	1	0	1	0	0	1	5	1	0	0	1	1	0	0	1	1	5	0	0	1	0	1	0	1	1	1	5	15
31	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3	7
32	0	1	1	1	1	0	0	1	0	5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	14
33	0	1	0	0	1	1	0	1	0	4	1	0	1	0	1	1	1	0	1	6	1	0	1	1	1	0	1	1	1	7	17
34	0	1	0	1	1	1	0	1	1	6	1	1	1	1	1	0	1	1	1	8	0	0	1	1	1	0	1	0	0	4	18
35	0	1	0	1	1	1	0	1	0	5	0	0	1	1	0	0	1	1	0	4	0	1	0	0	1	1	0	1	1	5	14
36	1	1	0	0	1	1	0	0	1	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	4	10
37	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4	1	1	0	1	1	0	0	1	1	6	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	16
38	1	1	0	1	0	1	0	1	1	6	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0	1	0	1	1	5	13
39	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3	0	1	1	1	1	0	1	1	1	7	0	1	0	0	0	1	1	1	0	4	14
40	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3	0	0	0	1	1	1	0	1	1	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	10
41	0	0	1	1	0	0	0	1	1	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4	10
42	1	1	1	0	1	0	0	0	0	4	0	1	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	1	1	1	0	1	1	1	6	13
43	0	1	1	1	0	1	1	1	1	7	1	0	1	1	0	1	1	1	0	6	1	0	0	1	1	1	1	0	0	5	18
44	1	0	1	1	0	1	0	1	0	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	9
45	0	1	0	0	1	1	0	0	1	4	1	1	1	0	1	1	1	0	1	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	20
46	1	1	0	1	1	0	0	1	1	6	1	0	1	1	1	0	1	1	1	7	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4	17
47	0	0	1	1	0	1	0	1	0	4	0	0	0	1	1	1	0	1	1	5	1	0	0	1	0	1	1	0	0	4	13
48	1	0	1	0	1	1	0	1	0	5	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	1	1	1	0	4	12
49	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	7
50	0	1	0	1	1	1	1	0	1	6	0	1	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	1	1	1	0	1	0	0	4	13

51	1	1	0	0	1	1	0	1	1	6	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	0	0	6	14
52	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	1	1	1	1	5	9
53	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	4
54	0	1	1	1	1	0	0	0	1	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	4	10
55	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3	1	1	0	1	1	0	0	1	1	6	0	0	1	1	1	1	1	1	0	6	15
56	0	1	0	0	1	0	0	1	1	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	11
57	1	0	0	0	1	0	1	1	1	5	1	0	0	1	0	1	0	1	0	4	1	1	0	0	0	0	0	1	1	4	13
58	1	1	0	1	0	1	0	0	0	4	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3	1	0	0	1	1	0	1	1	1	6	13
59	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3	0	0	1	1	1	0	1	1	1	6	0	0	1	1	0	1	0	1	0	4	13
60	0	1	1	1	1	0	0	1	0	5	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	5	13
61	0	1	0	0	1	1	0	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	1	1	0	0	1	1	0	5	11
62	0	1	0	1	1	1	0	0	1	5	0	1	0	0	1	1	0	0	1	4	1	0	1	1	0	0	0	0	1	4	13
63	0	1	0	1	1	1	0	1	1	6	1	0	1	1	1	0	1	1	1	7	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4	17
64	1	1	0	0	1	1	0	0	0	4	0	1	1	0	0	1	1	0	0	4	1	0	0	1	0	1	1	0	1	5	13
65	0	1	0	1	1	0	0	1	1	5	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3	1	0	0	1	1	0	1	0	0	4	12
66	1	1	0	1	0	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	6	11
67	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3	1	0	0	1	0	0	1	1	0	4	10
68	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	8
69	0	0	1	1	0	0	0	1	1	4	1	1	1	0	1	1	1	0	1	7	1	1	0	0	1	0	0	1	1	5	16
70	1	1	1	0	1	0	0	1	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	1	1	0	0	1	1	0	5	12
71	0	1	1	1	0	1	0	0	1	5	0	1	0	0	1	1	0	0	1	4	1	0	1	1	0	0	0	0	1	4	13
72	1	0	1	1	0	1	0	1	1	6	1	0	1	1	1	0	1	1	1	7	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4	17
73	0	1	0	0	1	1	1	1	1	6	1	0	0	1	0	1	0	1	0	4	1	1	0	0	0	0	0	1	1	4	14
74	1	1	0	1	1	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3	1	0	0	1	1	0	1	1	1	6	13
75	0	0	1	1	0	1	0	1	0	4	0	0	1	1	1	0	1	1	1	6	0	0	1	1	0	1	0	1	0	4	14
76	1	0	1	0	1	1	0	1	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	1	1	0	0	1	1	0	5	12
77	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	1	0	0	1	1	1	6	12
78	0	1	0	1	1	1	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	7
79	1	1	0	0	1	1	0	0	1	5	1	1	0	1	1	1	0	1	1	7	1	1	1	0	0	1	0	1	1	6	18
80	1	1	1	1	0	0	0	1	0	5	0	1	0	1	1	0	0	1	1	5	0	1	1	0	1	0	1	0	1	5	15
81	1	0	1	0	1	1	0	0	1	5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	8	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	18
82	1	1	1	1	1	0	0	0	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3	11
83	0	1	1	1	0	0	0	1	0	4	1	0	0	1	0	1	0	1	0	4	1	1	0	0	0	0	1	1	1	5	13
84	1	0	0	0	1	1	0	0	1	4	1	1	0	1	1	1	0	1	1	7	1	1	1	0	0	1	0	1	1	6	17
85	0	1	1	1	0	0	1	1	1	6	0	0	0	1	1	0	0	1	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	11
86	0	1	1	0	0	1	0	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3	8
87	0	0	1	0	1	0	0	1	0	3	1	1	1	0	1	0	1	0	1	6	0	1	1	0	1	1	0	0	1	5	14
88	0	0	1	1	0	1	0	0	1	4	1	1	1	1	0	0	1	1	0	6	0	1	1	1	0	1	0	0	1	5	15
89	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6	0	1	1	0	1	0	1	0	1	5	0	1	1	1	0	1	1	1	0	6	17
90	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3	0	1	1	1	1	0	0	1	1	6	10
91	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3	1	1	0	0	1	1	0	0	1	5	1	0	1	1	0	1	0	1	0	5	13
92	1	0	1	0	0	1	0	1	1	5	1	0	1	0	1	1	1	0	1	6	1	1	0	1	0	1	0	0	0	4	15
93	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	3	8
94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	0	0	1	0	1	1	1	1	6	14
95	0	0	0	1	1	1	0	1	0	4	0	1	1	0	1	0	1	0	1	5	0	1	1	0	1	1	0	1	1	6	15
96	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	1	4	1	0	0	0	0	1	0	1	1	4	11
97	0	1	1	0	1	0	0	0	1	4	0	0	1	1	0	0	1	1	0	4	0	1	1	1	1	0	1	1	1	7	15
98	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	5	9
99	1	1	0	1	0	1	0	0	1	5	1	0	0	1	1	0	0	1	1	5	0	0	1	0	1	0	1	1	1	5	15
100	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3	7
101	0	1	1	1	1	0	0	1	0	5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	14
102	0	1	0	0	1	1	0	1	0	4	1	0	1	0	1	1	1	0	1	6	1	0	1	1	1	0	1	1	1	7	17
103	0	1	0	1	1	1	0	1	1	6	1	1	1	1	1	0	1	1	1	8	0	0	1	1	1	0	1	0	0	4	18
104	0	1	0	1	1	1	0	1	0	5	0	0	1	1	0	0	1	1	0	4	0	1	0	0	1	1	0	1	1	5	14
105	1	1	0	0	1	1	0	0	1	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	4	10

## CONSTANCIA DE CORRECCIÓN DE ESTILO

Jefatura del Programa de Complementación Académica Magisterial

Universidad César Vallejo Lima Norte

Dejo constancia de haber realizado la revisión y corrección de estilo de la tesis denominada **Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa inicial N.º 588 "Emilia Barcia Boniffatti" distrito de Puente Piedra**, presentada por el/la autor(a) **María Isabel Acuña Huerta** para optar la Licenciatura en Educación.

En el proceso de corrección de la tesis, se consideró los siguientes criterios:

1. La ortografía
2. La coherencia y cohesión del texto
3. La norma internacional APA

Lima, 22 de julio de 2016

  
Lic. DANIEL PACHAS VÉLEZ



Docente de Lenguaje y Literatura  
DNI: 40473749